

## PRIVACY POLICY

This Privacy Policy describes how and when I collect, use, and share information when you purchase an item from me, contact me, or otherwise use my services through my website.

This Privacy Policy does not apply to the practices of third parties that I do not own or control, or any third party services you access.

### Information I collect

If you provide me with certain information, such as your name, email address, postal address, payment information. You may also choose to provide us with additional personal information (e.g. for a custom order), if you contact us directly.

### Why I need your information and how I use it

I rely on a number of legal bases to collect, use, and share your information. I need this information to provide my services, such as fulfilling your order, settle disputes or providing customer support.

In case you would like to receive my newsletter by email I need your explicit approval to add you to my email list. You can always remove yourself from the list or ask me to be removed.

### Information sharing and disclosure

Information about my customers is important to my business. I share your personal information for very limited reasons and in limited circumstances, as follows:

I engage certain trusted third parties to perform functions and provide services. I will share your personal information with these third parties, but only to the extent necessary to perform these services.

I may collect, use, retain, and share your information if I have a good faith belief that it is reasonably necessary to: (a) respond to legal process or to government requests; (b) enforce my agreements, terms and policies; (c) prevent, investigate, and address fraud and other illegal activity, security, or technical issues; or (d) protect the rights, property, and safety of my customers, or others.

### Data Retention

I retain your personal information only for as long as necessary to provide you with my services and as described in my Privacy Policy. However, I may also be required to retain this information to comply with my legal and regulatory obligations, to resolve

disputes, and to enforce my agreements. I generally keep your data for the following time period: 7 years.

## Transfers of Personal Information Outside the EU

I may store and process your information through third-party hosting services in the US and other jurisdictions. As a result, I may transfer your personal information to a jurisdiction with different data protection and government surveillance laws than your jurisdiction. If I am deemed to transfer information about you outside of the EU, I rely on Privacy Shield as the legal basis for the transfer, as Google Cloud is Privacy Shield certified.

## Your Rights

If you reside in certain territories, including the EU, you have a number of rights in relation to your personal information. While some of these rights apply generally, certain rights apply only in certain limited cases. I describe these rights below:

You may have the right to access and receive a copy of the personal information I hold about you by contacting me using the contact information below.

You may also have rights to change, restrict my use of, or delete your personal information. Absent exceptional circumstances (like where I am required to store data for legal reasons) I will generally delete your personal information upon request.

You can object to (i) my processing of some of your information based on my legitimate interests and (ii) receiving marketing messages from me after providing your express consent to receive them. In such cases, I will delete your personal information unless I have compelling and legitimate grounds to continue using that information or if it is needed for legal reasons.

If you reside in the EU and wish to raise a concern about my use of your information (and without prejudice to any other rights you may have), you have the right to do so with your local data protection authority.

## How to Contact Me

For purposes of EU data protection law, I, Helga de Waal, am the data controller of your personal information. If you have any questions or concerns, you may mail me at: [info@jtdesign.nl](mailto:info@jtdesign.nl) Alternately you may contact me at:

Helga de Waal  
Snelliusstraat 7  
2517 RG Den Haag  
The Netherlands

## Cookies

A cookie is a small file which asks permission to be placed on your computer's hard drive. Once you agree, the file is added and the cookie helps analyse web traffic or lets you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual.

My website use traffic log cookies to identify which pages are being used. This helps me analyse data about web page traffic and improve my website in order to tailor it to customer needs. I only use this information for statistical analysis purposes and then the data is removed from the system. These cookies are essential in order to enable you to move around the website and use its features, such as accessing secure areas of the website.

Overall, cookies help me provide you with a better website, by enabling me to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives me access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with me.

You can choose to accept or decline cookies. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. This may prevent you from taking full advantage of the website.

## Google Analytics Cookies

This website uses Google Analytics cookies.

The Google Ads Data Processing Terms (d.d. March 26, 2018) are accepted.

Anonymize IP for Google Analytics is activated on this website.

Sharing content with Google is disabled.

## Social Media Cookies

This website uses social sharing buttons such as Facebook and Twitter. These buttons may also use cookies which come directly from those sites. I do not control these cookies, you should check the organisations' privacy policies for details.

# Privacy Verklaring

jtdesign, gevestigd te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.jtdesign.nl  
Snelliusstraat 7  
2517RG Den Haag  
+31637741020

## Persoonsgegevens die wij verwerken

jtdesign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) - Internetbrowser en apparaat type.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@jtdesign.nl](mailto:info@jtdesign.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

jtdesign verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- jtdesign analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- jtdesign volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

jtdesign neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van jtdesign) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

jtdesign bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > Bedrijfsmatige verplichting

Personalia > 7 jaar > Bedrijfsmatige verplichting

Adres > 7 jaar > Bedrijfsmatige verplichting

## Delen van persoonsgegevens met derden

jtdesign verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

jtdesign gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. jtdesign gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Google ([google.com](https://www.google.com))

Mailchimp ([mailchimp.com](https://www.mailchimp.com))

Facebook ([facebook.com](https://www.facebook.com))

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door jtdesign en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [famdewaal@casema.nl](mailto:famdewaal@casema.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. jtdesign wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

jtdesign neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@jtdesign.nl](mailto:info@jtdesign.nl)